

ALGEMENE VOORWAARDEN

Skinature hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

Gegevens Skinature

Naam: Skinature

Adres: Visserstraat 4

Postcode: 1431GJ

Plaats: Aalsmeer

Telefoonnummer: +(31) 6 22 77 08 81

E-mailadres: info@skinature.nl

• ALGEMEEN

- In deze voorwaarden wordt onder Skinature verstaan alle medewerkers van Skinature.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die Skinature opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Skinature.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Skinature voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen Skinature en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

• OVEREENKOMST

- De overeenkomst tussen Skinature en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan Skinature tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- Skinature is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- De behandelovereenkomst komt tot stand doordat cliënt de door haar ondertekende schriftelijk behandelovereenkomst aan Skinature verstrekt. De Informed Consent dient ten alle tijden ondertekend te zijn door de cliënt.
- Voorafgaand aan het aangaan van de behandelovereenkomst wordt de cliënt door de specialist geïnformeerd over:
 - De inhoud van de behandel
 - De algemene voorwaarden en klachtenregeling
 - Verwachte duur en frequentie van de behandeling

- Mogelijke gevolgen en risico's van de behandeling en nazorg
- Verwachte resultaten van de behandeling
- Eventuele alternatieven voor de behandeling
- De kosten van de behandeling

• **TOESTEMMING**

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan Skinature. Via een zo geheten Informed Consent.
- Skinature kan van de Client verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Skinature om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking om hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De specialist (medewerker van Skinature) is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Skinature.
- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Skinature geen behandeling (meer) verrichten.

• **INFORMATIE**

- De cliënt dient Skinature op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De cliënt moet begrijpen dat dit noodzakelijk of behulpzaam is voor het uitvoeren van een behandeling of het adviseren van een product.
- Als bepaalde informatie niet tijdig, of volledig en naar waarheid is verstrekt, kan Skinature de uitvoering van de behandelingsovereenkomst of de productverkoop opschorten of weigeren.
- Skinature is niet verantwoordelijk voor de schadelijke gevolgen van onjuiste en onvolledige informatieverstrekking door de cliënt.

• **GEGEVENS**

- Skinature behandelt de gegevens van de cliënt met uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De gegevens van de cliënt worden nooit zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij Skinature daartoe wettelijk verplicht is.
- Skinature kan en zal aan de cliënt nooit enig resultaat van het ondergaan van een behandeling of het gebruik van een product garanderen, Alle informatie die de cliënt over de beoogde resultaten ontvangt, is gebaseerd op verwachtingen onder ideale omstandigheden. De te bereiken resultaten zijn individueel bepaald en afhankelijk van allerlei factoren, zoals erfelijke aanleg, levensstijl, voeding en dergelijke.
- Skinature kan niet instaan voor de gevolgen van het niet opvolgen van haar instructies of verkeerd gebruik van de door haar geadviseerde producten of gebruik van niet door haar geadviseerde

producten, noch voor de gevolgen van maatregelen die de cliënt in geval van complicaties of bijwerkingen op eigen initiatief of op advies van een derde treft.

- Voor optimaal resultaat is het noodzaak dat de cliënt de instructies van de specialist opvolgt. De behandeling volledig doorloopt en de juist producten op de juiste manier gebruikt.
- Mochten er complicaties optreden of weet je niet meer hoe je de juist nazorg moet uitvoeren neem dan ten alle tijden op met Skinature.

• **TARIEVEN EN ZORGVERZEKERING**

- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden (zie <https://www.skinature.nl/tarieven/>)
- Skinature hanteert voor de diensten de tarieven, zoals wat betreft behandelingen vermeld in de behandelovereenkomst en voor wat betreft de productverkoop vermeld op de prijsstickers en haar website.
- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

• **BETALING**

BETALING VIA DE WEBSITE

- De Betaling dient vooraf via de website te zijn voldaan. Via ons planningsysteem Salonized. Voor Salonized gelden andere algemene voorwaarden die zijn te via op <https://www.salonized.com/nl/algemene-voorwaarden>. Privacy voorwaarden zijn te vinden op <https://www.salonized.com/nl/privacy-statement>.

CONTANTE BETALING

- Het is in sommige gevallen ook mogelijk de betaling contact te voldoen in de salon. De betaling dient dan gelijk tijdens de behandeling te worden voldaan. Kan de cliënt het bedrag niet direct voldoen. Stelt Skinature de cliënt in gebreken.

BETALING VIA FACTUUR

Betaling via factuur is uiterst uitzonderlijk en vindt bijna nooit plaats. Alleen als bovenstaande betaal mogelijk heden door goede reden van cliënt niet plaats heeft kunnen vinden.

- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Skinature zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van Skinature onder vermelding van het factuurnummer.
- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Skinature is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Skinature is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitenechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Skinature bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot behandelingen zich hiertegen verzet.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Skinature indient over de factuur en/ of de behandeling, tenzij Skinature instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of Skinature verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- Ruilen van producten binnen 14 dagen, ongebruikt, compleet en in ongeopende verpakking.
- Op verkochten producten heeft u een bedenktijd van 7 dagen.

• **ANNULERING**

- In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur tevoren bij Skinature af te zeggen via telefoon of e mail.
- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af 48 tot 4 uur van te voren, dan kan Skinature 50% van het tarief van de behandeling in rekening brengen.
- Zegt de cliënt 4 uur van te voren af is Skinature genoodzaakt 75% van de behandelprijs in rekening te brengen.
- Zegt de cliënt niet af wordt dit gezien als een no-show en is Skinature genoodzaakt 100% van het behandel tarief in rekening te brengen.
- Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail (info@skinature.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door Skinature geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mail door Skinature wordt ontvangen (info@skinature.nl)

• **AANSPRAKELIJKHEID**

- Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Skinature leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Skinature afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Skinature is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Skinature.

- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Skinature is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Skinature kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Skinature kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven. Een behandeling kan bij elk persoon anders uitpakken. Dit kunnen wij niet van te voren weten.
- Indien een behandeling niet aanslaat na verloop van tijd weer terug keert, dan is Skinature daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde cliënten niet aanslaan.
- Skinature is nooit aansprakelijk voor schade door derde. Verwijzingen van Skinature naar andere ondernemingen en hun websites of apps zijn slechts informatief van aard.
- Skinature treft alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan de persoon en eigendommen van de cliënt. Op de cliënt rust ook een eigen verantwoordelijkheid om de nodige zorg in acht te nemen om schade aan haar persoon en eigendommen te voorkomen.

- **OVERMACHT**

- Skinature is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten of anderszins voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Skinature geen invloed heeft. Te denken valt bijvoorbeeld aan brand, overstroming, oorlog, natuurrampen en andere uitzonderlijke weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, staking en levering problemen.
- Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Houdt de overmachtssituatie meer dan veertien dagen aan. Kan de overeenkomst worden ontbonden zonder enige verplichtingen over en weer tot schadevergoeding. Voor de reeds verrichte diensten is Skinature gerechtigd tot betaling van de cliënt.

- **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- De intellectuele eigendomsrechten op hetgeen samenhangt met de door Skinature verrichte diensten, waaronder de inhoud van haar behandelingen en de daarbij gebruikte methodes, verstrekte instructies en adviezen en haar (reclame) uitingen in folders, op haar website, elders op internet en sociale media, berusten bij Skinature.
- Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van deze informatie zonder vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Skinature is uitdrukkelijk verboden.

- **KLACHTEN**

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Skinature, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Skinature. De specialist en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

- **NIETIGHEID**

- In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

- **TOEPASSELIJK RECHT**

- Op de tussen Skinature en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- **WIJZIGING**

- Skinature behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.